



HANDLEIDING MOBIOT

MobioT B.V. | Nederland | 2024 | v7.0





Inhoudsopgave

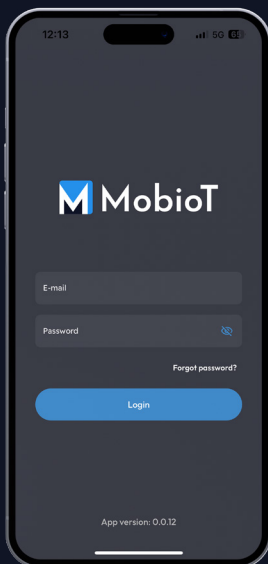
Voorpagina	<u>1</u>
Inhoudsopgave	<u>2</u>
MobioT App	<u>3-4</u>
Uitleg Iconen MobioT App	<u>5</u>
MobioT Protect	<u>6</u>
Montage	<u>7</u>
MobioT Helpdesk	<u>8</u>

Installatie MobioT app

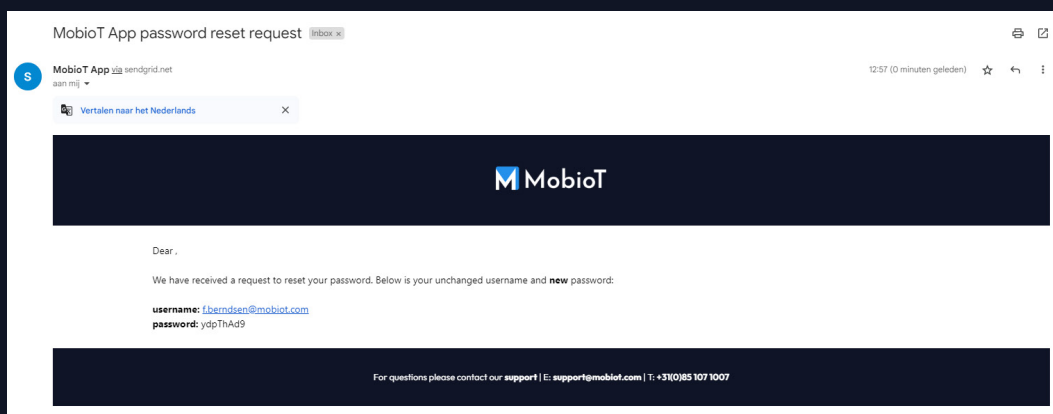
1. Download de MobioT app via de [Apple App Store](#) of [Google Play Store](#).



2. Open de App. Heb je nog geen inloggegevens? Ga dan verder naar stap 3.



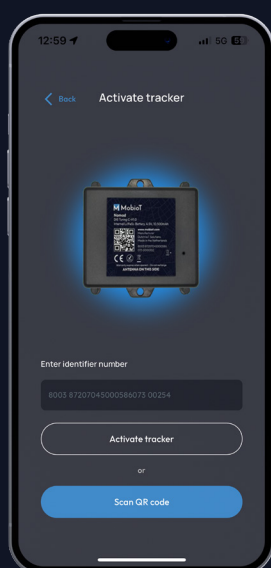
3. Je ontvangt van support@mobiot.com je gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee kun je inloggen in de MobioT App.



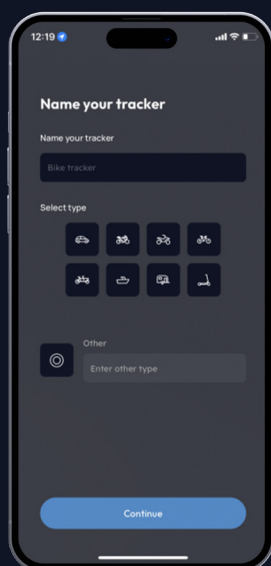
4. Heb je geen gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen van MobioT? Stuur dan een mail naar support@mobiot.com en wij lossen het voor je op.

5. Je bent nu ingelogd! Neem de 'How it works' door tot je bij 'Active-tracker' bent (de laatste slide).

6. Voer nu het nummer in zoals deze is weergegeven op je tracker. Het GRAI nummer begint als volgt: 8003 87207045000586 073 XXXXX scan de QR-code of klik op 'Activate tracker'.



7. Geef je tracker een naam. Selecteer het juiste type voertuig en klik op 'Continue'.



Gefeliciteerd! Jouw tracker is nu geactiveerd. Bekijk hieronder de uitleg van de iconen in de app. * Het kan tot 24 uur duren voordat je tracker is geactiveerd.

Wat betekenen de iconen in de MobioT app?

	Schakelen tussen kaart en satelliet		Locatie
	Huidige locatie gebruiker		Tamper filter (aan)
	Sabotage detectie actief (tamper)		Stops filter (aan)
	Voertuig beweegt		Movement filter (aan)
	Voertuig gestopt met bewegen		Movement filter (uit)



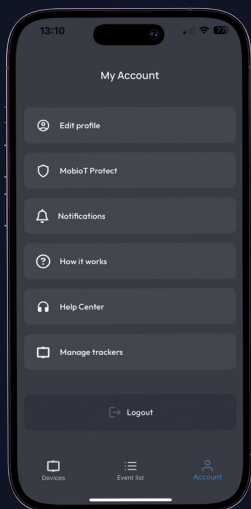
MobioT Protect

[MobioT Protect](#) is een innovatieve service ontworpen om de veiligheid van jouw voertuigen te verhogen. Deze service biedt niet alleen directe toegang tot een gespecialiseerde meldkamer, maar ook continue monitoring en ondersteuning om gestolen voertuigen snel te lokaliseren en terug te vinden.

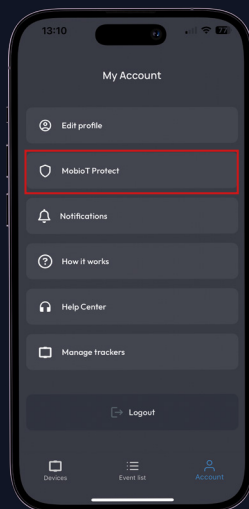
Wanneer je kiest voor MobioT Protect, krijg je toegang tot een gecertificeerde meldkamer die nauw samenwerkt met lokale autoriteiten om de nodige acties te ondernemen bij diefstal. Onze meldkamer staat 24/7 paraat om te reageren op gestolen voertuigmeldingen, waardoor je altijd snel kunt handelen, ongeacht het tijdstip.

Bovendien bieden we persoonlijke ondersteuning en begeleiding gedurende het gehele proces, waardoor je tijd en stress bespaart in deze moeilijke situatie. Na een melding volgt de meldkamer de beweging van de MobioT Tracker nauwkeurig op. Waarbij ze vervolgens helpen bij het lokaliseren en terugvinden van jouw voertuig. Met MobioT Protect ben je altijd in controle en kan je met vertrouwen jouw voertuigen beheren.

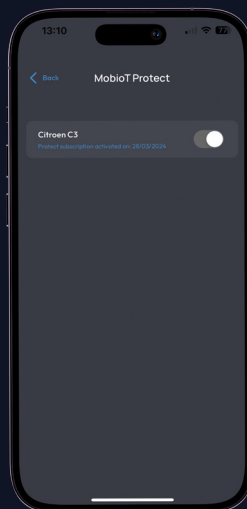
MobioT Protect Activeren



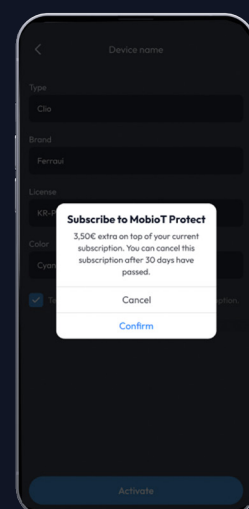
1. Ga naar 'Azccount'



2. Ga naar 'MobioT Protect'



3. Kies het voertuig waarvoor je MobioT Protect wilt activeren



4. Je ziet nu de volgende pop-up. Klik op 'confirm' om akkoord te gaan.

Montage Tracker



1 VOORBEREIDING

1.1 Zorg ervoor dat de tracker op een plaats is waar deze verbinding kan maken met de buitenlucht, maar wel droog blijft. Bijvoorbeeld achter de voorruit van je auto.

1.2 Bereid het oppervlak voor door het stof- en vetvrij te maken voor een goede hechting.

1.3 Leg de tracker met de onderkant naar boven. Plaats de tracker niet achter metaal, want dat verzwakt het signaal.



2 SABOTAGE SENSOR

2.1 Verwijder de beschermfolie van de zelfklevende (3M) strip op de magneet. Houd er rekening mee dat wanneer je de tracker verplaatst, de magneet op het oppervlak blijft zitten en de sabotagesensor geactiveerd wordt.



3 DRUK GOED AAN

3.1. Druk het apparaat stevig tegen het oppervlak van je voertuig gedurende 5 seconden.



4 BEVESTIGING VOLTOOIEN

4.1. De bevestigingsogen aan de boven- en onderkant kunnen worden gebruikt om de tracker met een schroef of popnagel aan het oppervlak te bevestigen.

Zodra de bevestiging is voltooid, is je tracker klaar voor gebruik!



Verdere hulp nodig? Neem contact op met de MobioT Helpdesk

Als je hulp nodig hebt bij de installatie of het gebruik van je MobioT tracker, staan wij bij de [helpdesk](#) klaar om je te ondersteunen.

Wij streven ernaar om binnen 24 uur te reageren op jouw vragen. Mocht jouw vraag relatief complex zijn of dringende aandacht vereisen, dan zal onze klantenservice zo spoedig mogelijk telefonisch contact met je opnemen om jou verder te assisteren.

Voor algemene vragen en/of vragen over onze support kun je [hier](#) terecht.